

<b>Inhoudsopgave.</b>	Blz.
Vooraf	2
Adres en bereikbaarheid	2
Nieuwsflits	2
EHBO en AED	2
Commissie ledenwerving en -behoud	3
Regeling tenniskleding	3
Afhangregels TVTA	3
Regeling baanverzorging	4
Gedragsregels	4
Bardienst Reglement	4
Instructie Verantwoord Alcohol schenken (IVA)	5
Logboek bardienst	5
Sleutelhouders kantine t.b.v. het draaien van de bardienst	5
Bardienst ruilen	5
Rookverbod	6
Drankverbod	6
Gebruik accommodaties bij TVTA	6
Introductie van niet-leden	6
Wat doe je bij een introductie	7
Regeling vakantieleden	7
Rackettrek uitnodiging	7
Racketprikker	7
Blessureregeling/zwangerschapsregeling	8
Opzeggen lidmaatschap TVTA	8
Vrijwilliger worden	8
Hoe en wie te waarschuwen bij een calamiteit of probleem	9
Tennislessen	9
Wedstrijden	9
Competitie	9
Geen cash betalingen meer bij TVTA!!	9

# Wegwijs bij TVTA

## Vooraf

Welkom bij Tennisvereniging Ter Aar (TVTA)

Door middel van dit boekje willen we je wegwijs maken binnen onze vereniging. In dit boekje staan een aantal praktische zaken over onze vereniging. Bij vragen kun je altijd terecht bij een van de bestuurs-, of commissieleden. Ook op onze website staat alle informatie die je eventuele vragen kunnen beantwoorden.

Wij wensen je een prettige en sportieve tijd toe bij TVTA.

## Adres en bereikbaarheid

### **Tennisvereniging:**

Vosholstraat 29

2461 AB Ter Aar

Telefoon clubhuis: 0172-603347

Website: [www.tvta.nl](http://www.tvta.nl)

### **Secretariaat:**

Zwanenlaan 27

2461 BM Ter Aar

Telefoon: 0172-605282 of 0646817683

Mail: [secretaris@tvta.nl](mailto:secretaris@tvta.nl)

## Nieuwsflits

Circa 5x per jaar verschijnt onze nieuwsflits. Deze word je automatisch per email toegestuurd. Hierin vind je allerlei informatie vanuit bestuur, commissies, etc. De nieuwsflitsen worden ook op de website geplaatst.

Mocht je zelf een idee of item hebben voor de nieuwsflits, dan kun je deze indienen d.m.v. een mail te zenden naar [secretaris@tvta.nl](mailto:secretaris@tvta.nl)

## EHBO en AED

In de hal hangt de EHBO koffer en AED. Gebruik deze als het noodzakelijk is, wacht niet af, dit kan levens sparen. Jaarlijks vindt er een instructie-avond AED met reanimatie plaats.

## Commissie ledenwerving en -behoud

De tennisvereniging Ter Aar heeft een commissie ledenwerving en -behoud. Deze commissie heeft ten doel de nieuwe leden zo spoedig mogelijk bekend en vertrouwd te maken met de gang van zaken in de vereniging. De commissie organiseert daartoe een introductieavond. Om snel in te burgeren in de tennisvereniging is het zeer belangrijk voor de nieuwe leden deze avond bij te wonen. Heb je een vraag, kijk dan op de website [www.tvta.nl](http://www.tvta.nl) of mail naar [nieuweleden@tvta.nl](mailto:nieuweleden@tvta.nl)

## Regeling tenniskleding

Onze leden zijn tijdens het spelen op de tennisbaan verplicht om tennisschoeisel en tenniskleding te dragen.

## Afhangregels TVTA (geldt ook voor de padelbaan)

1. Afhangen mag alleen met de voor het betreffende seizoen afgegeven lidmaatschapspas.
2. In de Algemene Ledenvergadering van 2001 is besloten dat de jeugd tot 14 jaar tot 20.00 uur mag spelen. Dit houdt in dat de jeugd voor een dubbel/mixspel tot uiterlijk 19.15 uur mag reserveren en voor een enkelspel tot 19.30 uur. MAAR.... Is er een baan vrij na 20.00 uur dan mag de jeugd op die lege baan reserveren (als het ahangbord dat toestaat) en kunnen ze **niet** door een seniorlid worden weggestuurd. De 14- en 15-jarige jeugdleden het recht om ook 's avonds te tennissen.
3. Bij wedstrijden voor de diverse onderlinge competities (OC' s) wordt gebruik gemaakt van de wedstrijdpass. Deze hangt bij het ahangbord en in combinatie met de passen van de spelende deelnemers wordt de voor de wedstrijd bepaalde tijd gereserveerd. Misbruik van de lidmaatschapspas getuigt van egoïstisch en onsportief gedrag, het bestuur en/of commissieleden zijn gerechtigd om misbruik te bestraffen.
4. Het ahangbord geeft aan welke baan als eerste in aanmerking komt om te reserveren.
5. Ligger er banen leeg dan moeten deze als eerste worden gebruikt. **Het is uiterst onsportief om mensen van een baan te halen terwijl er banen leeg zijn ook als de voor hen gereserveerde tijd al voorbij is.** (je stuurt indirect geen mensen naar een baan omdat je daar zelf niet wilt spelen).
6. Gebruik de mogelijkheden van het ahangbord. Via de optie **Kalender** kan bijvoorbeeld gekeken worden of op de dag dat je wilt spelen de banen gereserveerd zijn voor competitie of iets dergelijks. Zoek je het telefoonnummer van een persoon waarmee je wilt spelen gebruik dan de optie **Ledenlijst**.

## Regeling baanverzorging

Iedereen die tennis of padel gespeeld heeft, dient na afloop de baan te slepen met het op elke baan aanwezige sleepnet. Sleep de baan op de wijze zoals dit staat aangegeven op het sleepbordje wat bij het sleepnet hangt. Bij droog weer dient de baan regelmatig door de spelers te worden besproeid.

Stop met tennissen en verlaat de baan zonder te slepen als na overvloedige neerslag de toplaag zacht en modderig wordt, of de toplaag begint te glimmen, of er donkere plekken of plasmvorming op de baan ontstaat.

**De baanmeester beslist ten alle tijden of er gespeeld kan worden.**

Het telefoonnummer van de baanmeester is in de hal te vinden.

## Gedragsregels TVTA:

1. Iedereen is welkom in de tennissport ongeacht leeftijd, geslacht, geloofsovertuiging, kleur of seksuele geaardheid
2. Toon respect voor alle betrokkenen op en rond de tennisbaan
3. Speel volgens de regels en zeg eerlijk als een bal in of uit is. Jij beslist over ballen aan jouw kant, je tegenstander aan zijn of haar kant: vertrouw elkaar
4. Spreek elkaar aan op ongewenst gedrag
5. Ouders, publiek en trainers bemoeien zich niet met wedstrijden
6. Schelden, vloeken, discrimineren en pesten horen niet thuis op en rond de tennisbaan
7. Schud de hand van je tegenstander(s) voor en na de wedstrijd
8. Rackets zijn om mee te tennissen, niet om mee te gooien
9. Een compliment voor een goede bal (van je tegenstander) is heel normaal
10. Laat de clubaccommodatie en kleedruimtes netjes achter

## Bardienst Reglement

**Alle leden hebben de verplichting om minimaal 2 bardiensten per seizoen te draaien.**

**Regels m.b.t. het vervullen van bardiensten**

- Je dient je zelf voor één of meerdere bardiensten op te geven via [barboek.nl](http://barboek.nl)
- Bardiensten worden op de website getoond.

- Je bent zelf verantwoordelijk voor de betreffende bardienst(en). Ziekte, of andere (onverwachte) verhinderingen, ontslaan je niet van deze verplichting.

### **Je dient zelf voor vervanging te zorgen!**

- De boete voor het niet vervullen van een bardienst bedraagt **€ 60**
- De kosten van afkoop van de bardienst zijn **€ 60**. Afkoop dien je voor aanvang van het tennisseizoen kenbaar te maken aan de kantinecommissie (zie website)
- Bij elke bardienst ligt er een formulier op **datum en diensttijd**, welke na afloop van de bardienst (getekend) in een envelop in de kluis gedeponereerd dient te worden. De inkomsten van de door jouw gedraaide bardienst dien je ook in deze envelop te doen.

### **Instructie Verantwoord Alcohol schenken Verplicht IVA Certificaat**

Hierbij willen wij je aandacht vragen voor het **IVA-certificaat**.

Volgens de Drank- en Horecawet zijn wij als vereniging **verplicht** iemand achter de bar te hebben staan die in het bezit is van een IVA-certificaat. IVA staat voor Instructie Verantwoord Alcohol schenken.

Het certificaat is voor ieder lid die bardienst draait verplicht.

Wij willen hierbij een beroep op je doen als lid van onze vereniging om deze instructie te volgen, dat kan online via de website van NOC NSF.

Op [www.nocnsf.nl/iva](http://www.nocnsf.nl/iva) kun je online een vragenlijst invullen (duurt 15 á 20 minuten) die je na afloop een certificaat oplevert.

Je krijgt het certificaat in je eigen mailbox en zien graag dat je deze ook aan [kantine@tvta.nl](mailto:kantine@tvta.nl) stuurt.

### **Logboek bardienst**

In de kantine liggen mappen waarin het logboek te vinden is. Ook staan hier enkele instructies in waarvan wij vragen deze ook daadwerkelijk op te volgen. Mocht het tijdens je bardienst regenen, waardoor er niet getennist kan worden en bardienst geen zin (meer) heeft, vermeld dit dan duidelijk in dit logboek.

### **Sleutelhouders kantine t.b.v. het draaien van de bardienst**

Om de kantine te kunnen openen moet je geautoriseerd zijn om met je tennispas de deur te kunnen openen, eventueel kun je ook een pas ophalen bij één van de sleuteladressen. Deze staan vermeld op de website.

### **Bardienst ruilen**

Op de website staat een button waarmee je kenbaar maakt dat je de bardienst wilt ruilen. Je vraagt hiermee andere leden dus om een dienst te

ruilen. Als je geen reactie krijgt van andere leden dien je gewoon je bardienst uit te voeren!!

Als je, je bardienst met iemand ruilt, moet je dit kenbaar maken door middel van het sturen van een mail naar: [kantine@tvta.nl](mailto:kantine@tvta.nl)

## Rookverbod

Het rookverbod in de Tabakswet is van toepassing op sportkantines en sport accommodaties. Derhalve mag er in het clubhuis niet worden gerookt. Sportcentra die het rookverbod niet handhaven kunnen een boete krijgen van driehonderd euro voor de eerste overtreding tot 2.400 euro bij herhaling. De Voedsel en Waren Autoriteit (VWA) houdt toezicht op de handhaving van de Drank- en Horecawet en de Tabakswet. Dat betekent dat de VWA controleert of bedrijven en instellingen zich aan deze wetten houden, strafbare feiten opspoot en waar nodig maatregelen treft.

## Drankverbod

In de Drank en Horecawet staat dat aan jongeren onder de 18 jaar geen alcohol mag worden verkocht. Onder de 18 jaar ben je strafbaar als je alcohol bij je hebt. De wet maakt geen onderscheid tussen zwak alcoholische drank en sterke drank. Het maakt dus niet uit of wat voor soort alcohol jongeren beneden de 18 bij zich hebben. Ze zijn in beide gevallen strafbaar.

## Gebruik accommodaties bij TVTA

Niet-leden mogen **GEEN** gebruik maken van de tennisbanen en/of de padelbaan.

Elk lid van TVTA wordt verzocht daarop toe te zien en zo nodig de zwartspelers te verzoeken het tennispark te verlaten.

Uitzondering:

Men kan wel als niet-lid zijnde worden geïntroduceerd. Zie de introductie van niet-leden

## Introductie van niet-leden

De tennisvereniging Ter Aar biedt aan zijn leden graag de mogelijkheid niet-leden uit te nodigen om mee te tennissen. Ook hieraan zijn enkele regels verbonden.

Ieder lid van TVTA kan een beperkt aantal keren niet-leden introduceren. Hierbij gelden de volgende regels:

Voor het gehele tennisseizoen geldt:

1. Leden mogen maximaal 5x per jaar één persoon introduceren.
2. Niet-leden mogen maximaal 5x per jaar geïntroduceerd worden.
3. Ook niet-leden dienen tenniskleding en tennisschoeisel te dragen.
4. Niet-leden krijgen geen les op de banen van TVTA.

5. Niet-leden nemen geen deel aan verenigingsactiviteiten (bijv.) onderlinge toernooien)
6. Introductie is slechts toegestaan indien er drie banen beschikbaar zijn voor vrij tennis.

### **Wat doe je bij een introductie?**

1. Vul het introductieformulier volledig in (hangt in de hal) en overhandig deze aan de bardienst.
2. Betaal € 5 aan de bardienst, die verstrekt een introductiepas, waarmee een baan kan worden gereserveerd. De normale huisregels zijn van toepassing.
3. De bardienst werpt de ingevulde introductiebrief in de kluis met de mededeling, dat betaald is.

Hoe te handelen als de kantine gesloten is?

Deponeer € 5 met het ingevulde introductieformulier in de introductiebus.

### **Regeling vakantieleden**

De tennisvereniging Ter Aar geeft niet-leden graag de mogelijkheid als vakantie lid op haar banen te tennissen.

De regels hiervoor zijn:

1. Een vakantielidmaatschap geldt alleen in de maanden juli en augustus met uitzondering van de dagen met verenigingsactiviteiten.
2. De kosten voor een lidmaatschap bedragen € 50 Deze moeten tevoren bij de ledenadministrateur betaald worden. Men krijgt een vakantie lidmaatschapspas overhandigd tegen betaling van een borg (€ 10). Bij inlevering van de pas ontvangt men € 10 retour.

### **Rackettrek uitnodiging**

Voor iedereen die geen vast groepje heeft, (of een groepje heeft een speler te kort) is het lastig om af en toe een balletje te slaan.

Deze mensen kunnen een aanvraag doen via de website aan andere leden.

Je vult je gegevens in, geeft aan wanneer je wilt spelen, hoe laat en in welke vorm (mix, dubbel, singel)

Tevens is het mogelijk om een opmerking mee te geven.

Heb je zin om even te tennissen maar geen tegenstander.... die kan je wellicht hier vinden!!

Na het verlopen van de datum zal de aanvraag verdwijnen, of klik op de optie om te verwijderen.

### **Racketprikker**

Een andere mogelijkheid om aan partners te komen is deel nemen aan "racketprikker". Hiervoor geef je je op bij Robert van der Jagt

[rcmvanderjagt@ziggo.nl](mailto:rcmvanderjagt@ziggo.nl) Hij stuurt je een overzicht van mogelijke speelavonden. Je geeft hierin aan op welke avonden je beschikbaar bent. Robert formeert 4 tennispartners op een avond en laat je dat weten. Ter plaatse moet je zelf afhangen op het baanreserveringssysteem. Dit is ideaal voor leden zonder tennispartner en/of voor leden die wel eens met anderen willen tennissen. Het is ook een aangename manier om je snel thuis te voelen in TVTA.

## **Blessureregeling/zwangerschapsregeling**

Leden, die als gevolg van een blessure vóór 1 april van het seizoen niet kunnen tennissen, behoeven niet het gehele contributiebedrag (€140 ) te betalen.

- Men betaalt dan het basisdeel van de contributie (€ 50 ), eventueel verhoogd met een variabel deel (€ 12,50 ) voor elke maand of gedeelte daarvan, waarin weer getennist wordt.
- Als men na genezing van de blessure het tennissen weer hervat, dan moet men de voor de resterende maanden verschuldigde contributie weer betalen.

De blessuremelding dient vóór 1 april van het desbetreffende tennisseizoen schriftelijk (per e-mail mag ook) bij de ledenadministrateur te geschieden. De ledenadministrateur dient ook van de herstelmelding op de hoogte te worden gebracht.

### **Ter voorkoming van misverstanden:**

De blessureregeling geldt niet voor blessures opgelopen tijdens het seizoen. Restitutie van de contributie wordt dus bij het oplopen van blessures tijdens het seizoen niet verleend.

Bovengenoemde regeling is ook van toepassing op vrouwelijke leden, die zich zwanger melden.

## **Opzeggen lidmaatschap TVTA**

Indien je onverhoopt toch geen lid meer wilt zijn dien je het lidmaatschap **vóór 1 december** schriftelijk (via e-mail of brief) op te zeggen bij de ledenadministrateur [ledenadministratie@tvta.nl](mailto:ledenadministratie@tvta.nl) Bij een te late opzegging zijn wij helaas genoodzaakt € 50 in rekening te brengen in verband met reeds betaalde kosten aan de KNLTB.

## **Vrijwilliger worden**

De vereniging kan niet zonder vrijwilligers, dus heb je belangstelling om een bijdrage te leveren aan het verenigingswerk (bestuur en/of commissies), stel je dan in verbinding met het bestuur en/of de voorzitter van één van de commissies. Het emailadres van de voorzitter is : [voorzitter@tvta.nl](mailto:voorzitter@tvta.nl) Het is een uitstekende manier om snel thuis te zijn in de vereniging. En..., natuurlijk kan de vereniging je hulp goed gebruiken.



## Hoe en wie te waarschuwen bij een calamiteit of probleem

Op de website onder de regels kun je zien wie je moet waarschuwen bij een calamiteit of kantine, kassa, ahangbord of baanprobleem.

## Tennislessen

Vanaf 2018 worden de lessen van TV Ter Aar verzorgd door Tennisschool **Bandana Sports**. De tennisleraar zorgt dat je, je tennisspel eenvoudig kunt verbeteren. Voor meer informatie over de tennislessen ga naar:

[www.bandanasports.nl](http://www.bandanasports.nl)

## Wedstrijden

Gedurende het seizoen worden zowel voor junioren en senioren onderlinge wedstrijden gespeeld. Deze worden vroegtijdig door de jeugd- en wedstrijdcommissie aangekondigd.

Alle leden kunnen hieraan deelnemen.

## Competitie

Zowel junior als seniorleden kunnen in teamverband externe competitiewedstrijden spelen. Dit vindt plaats in teamverband en je moet zelf het initiatief hiervoor nemen. Neem hiervoor contact op met de wedstrijdcommissie.

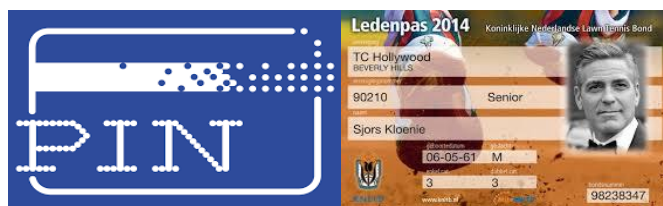
## Geen cash betalingen bij TVTA!!

Wie heeft er tegenwoordig geen pinpas meer op zak? Steeds vaker loopt men op straat zonder cash, maar wel met pinpas. Om in te spelen op de behoefte van onze leden, bezoekers en vrijwilligers kan er vanaf heden alleen nog maar betaald worden per pin. Tegelijkertijd verbetert dit ook het gemak en de veiligheid voor iedereen! Snel en veilig betalen bij TVTA:

- **Snel:** PIN en KNLTB-tegoed betalingen gaan veel simpeler en sneller!
- **Veilig:** Cashgeld trekt inbrekers en overvallers. Zeker nu op steeds minder plekken cash geld te halen valt, loopt een vereniging steeds meer risico.

## Hoe kan je bij TVTA nu zonder cash betalen?

1. KNLTB-pas
2. Pinpas



## 1. Betalen met je KNLTB-pas, hoe werkt het?

Alleen TVTA leden kunnen met hun eigen persoonlijke KNLTB-pas aan de bar afrekenen. Bij een KNLTB-pas betaling heb je geen pincode nodig. Om af te rekenen wordt de KNLTB-pas door de kaartlezer van de kassa gehaald, dat is alles. Als er onvoldoende saldo op de kaart staat kan de betaling omgezet worden in een PIN-betaling met je bankpas. Tegoed opwaarderen kan ook aan de kassa; meld dit aan de bardienst en deze helpt je daarmee.

*Belangrijk: Het tegoed op je KNLTB pas is gekoppeld aan je KNLTB nummer, dus als je je pas kwijt bent betekent dit niet dat je je tegoed ook kwijt bent.*

## 2. Betalen met je pinpas

Je kan aan de bar met je bankpas afrekenen.

## Hoe kan ik mijn KNLTB-pas opwaarderen?

Ieder lid kan met zijn/haar KNLTB-pas bij de kassa betalen, ook de jeugd! Alcoholische dranken kunnen niet door jeugdleden < 18 jaar worden afgerekend. Je kunt **niet** bij andere verenigingen met uw KNLTB-pas afrekenen.

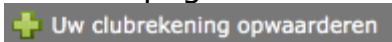
### 1. KNLTB-pas opwaarderen: aan de kassa op de club

De KNLTB-pas kan aan de kassa met de pin opgewaardeerd worden. Meld aan de bardienst dat je je saldo wilt opwaarderen en hij/zij zal je daarbij helpen. De pas is dan klaar voor gebruik.

### 2. KNLTB-pas opwaarderen: via internet met iDeal

Je kan je tegoed vanuit thuis opwaarderen, ook voor de passen van bijvoorbeeld je kinderen. Volg hiervoor de volgende stappen:

1. Log in op <http://www.lecredit.nl/> (zie hieronder)
2. Ga naar pagina "Persoonlijk" en klik op de knop:
 


3. Geef het bedrag op waarmee je wilt opwaarderen
4. Klik iDeal aan en vervolg de instructies voor iDeal betaling

### 3. Betalen met de KNLTB-pas

Geef bij het afrekenen aan dat je met KNLTB-pas wil betalen. De bardienst haalt dan jouw pas door de lezer. Op het display komt dan je naam plus het resterende saldo te staan. De betaling is voltooid!

### 4. Saldo onvoldoende?

De betaling kan worden omgezet in een PIN-betaling. Sterker: je kan eerst je pas opwaarderen en daarna gelijk met dat tegoed alsnog betalen

### 5. Saldo opvragen

Log in op je eigen rekening om je saldo te bekijken. Op de club kun je dit aan de bardienst vragen, deze kan je saldo direct opvragen.


## 6. Altijd inzage in je eigen rekening

Door online in te loggen op je rekening kun je alle transacties zelf nakijken

**Let op: Het tegoed staat niet op de pas zelf maar is gekoppeld aan je KNLTB nummer. Bij verlies of diefstal staat het geld nog steeds op je rekening bij TVTA. Met een nieuwe pas heb je gewoon weer toegang tot je eigen geld.**

### Betalingen nakijken? Inloggen in je eigen rekening

We bieden volledige transparantie met betrekking tot je betalingen met KNLTB-pas. Alle transacties kunnen online nagekeken worden:

1. Ga naar [www.lecredit.nl](http://www.lecredit.nl)
2. Log in met je inlognaam en wachtwoord
3. In het overzicht van rekeningen klik op het  naast je rekening
4. Klik op het tab 'Transacties' om deze te tonen

**Tip:** Klik helemaal onderin op de knop  om de producten per transactie te tonen

Zijn er vragen of problemen betreffende bovenstaande zaken? Stuur dan een mail naar [penningmeester@tvta.nl](mailto:penningmeester@tvta.nl)